

【電子証明書__電子証明書ダウンロード（新規/再発行申請）について】

【東京ガス電子証明書__指定のURLを使ってサイトにアクセスが出来ない】

Q：電子証明書発行申請ができません。

「インストール中にエラーが発生しました（-2 1 4 6 8 8 5 6 2 8）」と表示されます。
どうすればいいですか。

A：「（インストール）同一処理は、既に終了しています。」のエラーメッセージです。

■電子証明書がセットされているかの確認方法としまして

1. IEの「メニュー」より「ツール」を選択して頂き「インターネットオプション」選択実行
2. インターネットオプション画面のタブメニューより「コンテンツ」を選択
3. 証明書の「証明書（C）」ボタンを押下
発行先～S00 x xを表示されている事をご確認下さい。

【電子証明書__電子証明書ダウンロード（新規/再発行申請）について】

【東京ガス電子証明書__指定のURLを使ってサイトにアクセスが出来ない】

Q：電子証明書発行申請ができません。
「暗号化プロバイダーが選択されていません」と表示されます。
どうすればいいですか。

A：IEのインターネットオプションで信頼済サイトに登録して再度、発行申請してください。

【手順】

- 1) 証明書取得用URLのページにアクセスします。
- 2) パソコンの右上部「ツール」から「インターネット オプション」を開き、「セキュリティ」タブをクリックします。
- 3) 「信頼済みサイト」をクリックします。
- 4) 「保護モードを有効にする」にチェックが入っている場合はチェックを外します。
- 5) 「サイト」ボタンをクリックします。
- 6) 「信頼済みサイト」ウィンドウが表示されますので、「このWebサイトをゾーンに追加する」欄に証明書取得ページのURL <https://ca71.managedpki.ne.jp> が表示されていることを確認の上、「追加」ボタンをクリックします。
- 7) 「閉じる」をクリックします。
- 8) 「暗号化プロバイダーが選択されていません」の表示画面はブラウザごと閉じて下さい。
- 9) 再度、証明書取得用URLのページにアクセスして証明書の発行申請をお願い致します。